

# Oltre l'Impresa, il Valore:

## Scopri il Tuo "Per-Corso" in Confartigianato Imprese Como

80 anni di storia proiettati nel futuro.

**Un percorso di formazione esclusivo** per chi vuole guidare, capire e vivere l'Associazione come un moltiplicatore di opportunità per il proprio business e per il territorio.

## Per-Corso Formativo per Dirigenti

Questo **Per-Corso formativo**, articolato in sei incontri serali, nasce con l'obiettivo di **rafforzare** competenze, consapevolezza e motivazione dei **dirigenti in carica e futuri di Confartigianato Imprese Como**, fornendo strumenti teorici e pratici per interpretare con efficacia il proprio **ruolo strategico** all'interno del sistema associativo e nella **rappresentanza** delle imprese associate.

### Perché questo Per-Corso?

Essere dirigente di Confartigianato significa molto più che partecipare a una riunione. Significa rappresentare le imprese artigiane e le pmi, orientare le scelte dell'associazione, rafforzare il legame tra base e struttura.

### Chi sono i destinatari?

Questo Per-Corso nasce per chi ha già un ruolo e per chi lo vuole assumere in futuro. Un'occasione per riflettere sul proprio contributo, acquisire strumenti nuovi e costruire una rete di relazioni tra pari. Il Per-Corso è aperto anche ai funzionari associativi per rafforzare il senso di appartenenza e guidarli nel loro operato quotidiano, a stretto contatto con gli Imprenditori e con il Sistema confederale in un ruolo di collegamento strategico.

La proposta mira a:

- **promuovere** la conoscenza dell'identità, dei valori e della storia del Sistema Confartigianato
- **chiarire** compiti, responsabilità e modalità di relazione con i funzionari associativi

- **offrire** strumenti per una gestione efficace della comunicazione pubblica e dei rapporti istituzionali
- **rafforzare** la capacità di rappresentanza e di coinvolgimento delle imprese artigiane
- **migliorare** le competenze di comunicazione in pubblico e di presenza mediatica

Il format prevede sei serate della durata di un'ora e mezza ciascuna, con l'intervento di docenti interni ed esterni al sistema Confartigianato, testimonianze esperienziali e momenti di confronto tra pari.

## IL PER-CORSO FORMATIVO

GIOVEDÌ 26 MARZO 2026

**CHI SIAMO E PERCHÉ CONTIAMO.**

**LA RAPPRESENTANZA COME PRESIDIO DI LIBERTÀ, IMPRESA E DEMOCRAZIA.**

La prima serata ha una funzione strategica e fondativa del percorso: creare connessioni autentiche tra i dirigenti, rafforzare il senso di appartenenza a Confartigianato Imprese Como e valorizzare il ruolo dell'Associazione sul territorio, in un anno simbolico come quello dell'80° anniversario di Confartigianato, a livello locale e nazionale.

L'incontro è pensato come un momento introduttivo e partecipato, capace di mettere in relazione le motivazioni personali dei dirigenti con la missione associativa, dando al contempo uno spazio istituzionale qualificato al Presidente di Confartigianato Imprese Como e al Segretario Generale.

### Obiettivi del modulo

- ✓ rafforzare la consapevolezza del ruolo di Confartigianato nella società e del valore della rappresentanza per le imprese
- ✓ comprendere la funzione di Confartigianato come corpo intermedio
- ✓ dare senso e profondità al ruolo di dirigente associativo come custode e interprete di una missione collettiva

### Contenuti e approccio

- ✓ origini e storia del Sistema Confartigianato
- ✓ la missione associativa e il concetto di corpo intermedio
- ✓ il valore della rappresentanza per le imprese
- ✓ la struttura organizzativa (territoriale, regionale, nazionale)

### 1: Il Sistema Confartigianato

- ✓ spiegazione del funzionamento di Confartigianato (territorio/regionale/nazionale)
- ✓ differenza tra associazione e società di servizi
- ✓ il ruolo delle federazioni di mestiere e delle reti di sistema
- ✓ le relazioni con il mondo politico, istituzionale, sindacale

## **2: Lectio ispirazionale**

*“L’Artigianato, la Rappresentanza, la Democrazia: storie intrecciate”*

- ✓ le radici storiche del mutualismo, dell’autorganizzazione, delle imprese familiari
- ✓ Confartigianato come corpo intermedio nel pensiero sociale ed economico italiano
- ✓ il valore della rappresentanza come contrappeso alla disintermediazione e all’individualismo
- ✓ l’impresa artigiana come luogo di produzione economica e di cultura del lavoro

## **3. Testimonianza**

Un dirigente esperto può condividere una storia vissuta, simbolica del valore della rappresentanza.

### **Docenti:**

- Vincenzo Mamoli – Segretario Generale Confartigianato Imprese,
- Marco Grazioli – Presidente di The European House – Ambrosetti.
- Alberto Caramel – Segretario generale Confartigianato imprese Como

**Luogo:** Sala Congressi – Confartigianato Como.

GIOVEDÌ 23 APRILE 2026

## I DIRIGENTI E I FUNZIONARI: UN'ALLEANZA STRATEGICA, POLITICA ASSOCIATIVA E TECNICA AL SERVIZIO DELLE IMPRESE

### Obiettivi del modulo

- ✓ comprendere le differenze tra ruolo politico e ruolo tecnico, senza sovrapposizioni né distanze
- ✓ chiarire ruoli e responsabilità, costruire un rapporto virtuoso tra dirigenti e funzionari
- ✓ sviluppare un clima di fiducia reciproca tra dirigenti e funzionari

### Contenuti e approccio

- ✓ differenze tra dirigente eletto e funzionario tecnico
- ✓ confini, sinergie e rispetto dei ruoli
- ✓ gestione degli incarichi, partecipazione ai tavoli
- ✓ lavorare in squadra per obiettivi comuni

#### 1. Lectio-dialogo

*“Chi decide? Chi fa? Ruoli e regole nell'agire associativo”*

- ✓ le derive da evitare: attivismo senza mandato / tecnicismo senza visione
- ✓ le regole non scritte della relazione virtuosa dirigente-funzionario
- ✓ chi rappresenta ai tavoli? Quando e come funziona la delega
- ✓ il sistema associativo come un corpo plurale, ma con una sola voce

#### 2. Tavola rotonda esperienziale

*“Due sguardi, un obiettivo”*

Coinvolte 2 coppie dirigente/funzionario che raccontano un caso concreto

#### Relatori:

- Bruno Panieri, Direttore Politiche Economiche Confartigianato Imprese
- Giulio Sapelli, economista e storico
- Giovanni Boccia - Direttore Fondazione Germozzi e Responsabile nazionale della Formazione Interna di Confartigianato Imprese (Scuola di Sistema),

**Luogo:** Sala Congressi – Confartigianato Como

28 MAGGIO 2026

**ESSERE VOLTO E VOCE DELL'ASSOCIAZIONE:  
ISTITUZIONI, IMMAGINE E REPUTAZIONE E IMMAGINE PUBBLICA**

**Obiettivi del modulo**

- ✓ acquisire consapevolezza del proprio ruolo nei rapporti esterni e nella gestione dell'immagine pubblica
- ✓ accompagnare i dirigenti come ambasciatori pubblici dell'associazione
- ✓ sviluppare competenze relazionali, comunicative e di presenza coerente nei contesti istituzionali e civili

**Contenuti e approccio:**

- ✓ il dirigente come rappresentante dell'associazione verso istituzioni, enti e stakeholder
- ✓ quadro istituzionale di riferimento: Comuni, Regione, Stato, Europa
- ✓ il sistema: il livello territoriale, il regionale, il nazionale
- ✓ presenza pubblica: coerenza, sobrietà e autorevolezza
- ✓ costruzione e gestione del profilo pubblico

**Lectio formativa**

*"La forma è sostanza. Istituzioni, comunicazione e responsabilità pubblica"*

- ✓ come ci si presenta e come si parla nelle sedi istituzionali: stile, tono, coerenza
- ✓ il linguaggio del corpo e la comunicazione non verbale nel rappresentare l'ente
- ✓ storia e attualità del cerimoniale repubblicano: perché le forme contano
- ✓ il dirigente come custode del decoro dell'organizzazione
- ✓ come si costruisce (e si può compromettere) la reputazione pubblica di un'associazione

**Relatore:**

- Michele D'Andrea - Storico, araldista e studioso di onorificenze, socio fondatore dell'Accademia del Cerimoniale

**Luogo:** Sala Congressi – Confartigianato Como

18 GIUGNO 2026

**DARE VOCE AGLI ARTIGIANI:  
LA RAPPRESENTANZA CHE ASCOLTA, COMPRENDE E AGISCE**

**Obiettivi del modulo**

- ✓ sviluppare una presenza efficace, ascolto attivo e capacità di rappresentanza vera
- rafforzare le competenze di ascolto e lettura del bisogno imprenditoriale
- stimolare la capacità di trasformare l'ascolto in proposta politica e associativa

**Contenuti e approccio**

- ✓ ascolto delle esigenze imprenditoriali
- ✓ traduzione delle istanze in proposte concrete
- ✓ presenza nei territori e coinvolgimento delle categorie
- ✓ rappresentanza inclusiva e partecipativa

**Lectio magistralis e successivo confronto**

*“La voce delle imprese: intelligenza collettiva,  
prossimità e nuova leadership territoriale”*

- ✓ ascolto come processo attivo: dall'osservazione all'interpretazione
- ✓ le nuove esigenze dell'artigianato: lavoro, filiere, credito, digitalizzazione, sostenibilità
- ✓ come si costruisce un'azione rappresentativa efficace e concreta
- ✓ il ruolo dei corpi intermedi in un'economia “liquida” e disintermediata
- ✓ l'importanza del radicamento nei territori: esserci prima, durante, dopo

**Relatore:**

- Lucio Poma – Docente ed economista

**Luogo:** Sala Congressi – Confartigianato Como

LUGLIO E SETTEMBRE

**COMUNICARE PER RAPPRESENTARE.**

**PARLARE IN PUBBLICO E USARE I MEDIA CON EFFICACIA**

### **Obiettivi del modulo**

- ✓ rafforzare le capacità di comunicazione orale e la gestione della propria immagine pubblica
- ✓ rappresentare con efficacia e autorevolezza l'associazione nei contesti esterni.

### **Contenuti e approccio**

- ✓ le basi del public speaking: come costruire un intervento efficace e memorabile
- ✓ il ruolo della postura, della voce e dello sguardo nella comunicazione del dirigente
- ✓ comunicazione verbale e non verbale: coerenza tra ciò che si dice e come lo si dice
- ✓ esporsi con equilibrio: cenni su gestione dei social e dei rapporti con i media locali

### **Metodo**

Incontro interattivo condotto da un formatore esperto in public speaking, con una parte dedicata a esercitazioni e simulazioni pratiche in gruppo.

### **Relatori:**

European House – Ambrosetti (TEHA)

**Luogo:** Sala Congressi – Confartigianato Como

(SETTEMBRE 2026)

## “IL SENSO DI ESSERE QUI”

Nella serata conclusiva le esperienze vissute, le competenze acquisite e le relazioni costruite trovano una lettura comune e diventano patrimonio condiviso, rafforzando in modo concreto il senso di appartenenza a Confartigianato Imprese Como e la consapevolezza del ruolo dirigente all'interno dell'Associazione.

L'incontro è pensato come uno spazio di restituzione, riflessione e visione, capace di valorizzare il percorso svolto, riconoscere l'impegno dei dirigenti e orientare con chiarezza il contributo futuro di ciascuno, in un anno simbolico come quello dell'80° anniversario di Confartigianato, a livello locale e nazionale.

La serata conclusiva restituisce inoltre un forte valore istituzionale, affidando al Presidente e al Segretario Generale il compito di chiudere il percorso rafforzando il legame tra crescita individuale, responsabilità collettiva e strategia associativa.

### **Obiettivi del modulo**

- ✓ Consolidare le relazioni costruite tra i dirigenti e rafforzare il networking associativo
- ✓ Rileggere in modo consapevole motivazioni, apprendimenti e cambiamenti maturati durante il percorso
- ✓ Rafforzare il senso di appartenenza e l'identità dirigente all'interno di Confartigianato Imprese Como
- ✓ Allineare il contributo individuale alle prospettive future dell'Associazione
- ✓ Stimolare un impegno dirigente più consapevole, responsabile e orientato al medio-lungo periodo

### **Contenuti e approccio**

#### **Chiusura istituzionale**

- ✓ Il significato dell'essere dirigenti oggi, alla luce del percorso svolto
- ✓ 80 anni di Confartigianato: identità, coerenza e capacità di evoluzione
- ✓ Il ruolo dei dirigenti nella fase attuale e futura dell'Associazione
- ✓ Le sfide strategiche del territorio e il contributo atteso dalla classe dirigente
- ✓ Il percorso formativo come leva strutturale di crescita organizzativa

#### **Laboratorio conclusivo – Riconoscersi, consolidare, rilanciare**

Spazio facilitato di confronto tra i partecipanti, finalizzato a:

- ✓ condividere apprendimenti chiave e cambiamenti di prospettiva
- ✓ valorizzare le relazioni costruite e il capitale umano emerso
- ✓ consolidare un clima di fiducia, responsabilità e collaborazione

## **Focus tematici guidati**

- ✓ Il valore dell'impegno associativo dopo il percorso: cosa è cambiato
- ✓ Dai valori personali all'azione collettiva: come tradurli nel ruolo dirigente
- ✓ Il mio ruolo da oggi in avanti: responsabilità, contributi concreti e visione per Confartigianato Imprese Como

## **Relatori:**

- Roberto Galli – Presidente Confartigianato Imprese Como,
- Alberto Caramel – Segretario Generale Confartigianato Imprese Como

**Luogo:** Sala Congressi – Confartigianato Como